

**T.C.**  
**SAKARYA VALİLİĞİ**  
**Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü**  
**Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) Hizmet Standartları**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	BİMER'e Müracaat	1- İnternet veya Alo 150 vasıtasıyla başvuru yapılması 2- T.C. kimlik numarasının beyan edilmesi 3- Ad ve soyad bildirilmesi 4- İkametgâh adresi ve telefonu 5- Varsa e-posta adresi	İlgili birim tarafından cevap verilme süresi başvuru Dilekçe Hakkı Kanunu kapsamında ise 30 gün, Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında ise 15 iş günüdür. (Başka bir kuruma havale edilmesi halinde 15 iş günü daha eklenir.)
2	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu Kapsamındaki Başvurular	1- Dilekçe (Türkçe Yazılması) 2- Dilekçe sahibinin adı-soyadı ve imzası 3- İkametgâh adresi ve telefonu 4- Varsa e-posta adresi	İlgili birim tarafından Dilekçe Hakkı Kanunu kapsamındaki başvurulara cevap verilme süresi 30 gündür.
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamındaki Başvurular	1- Dilekçe 2- Dilekçe sahibinin adı-soyadı ve imzası 3- İkametgâh adresi ve telefonu 4- Varsa e-posta adresi	İlgili birim tarafından Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamındaki başvurulara cevap verilme süresi 15 iş günüdür. (Başka bir kuruma havale edilmesi halinde 15 iş günü daha eklenir.)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
İsim: Hüseyin BAHAR  
Unvan: İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü  
Adres: Sakarya Valiliği  
Tel: 251 35 22  
Faks: 251 35 23  
e-posta: [huseyin.bahar@icisleri.gov.tr](mailto:huseyin.bahar@icisleri.gov.tr)

İkinci Müracaat Yeri: Sakarya Valiliği  
İsim: Mehmet Fatih ÇİÇEKLİ  
Unvan: Vali Yardımcısı  
Adres: Sakarya Valiliği  
Tel: 251 35 5  
Faks: 251 25 19  
e-posta: [m.fatih.cicekli@icisleri.gov.tr](mailto:m.fatih.cicekli@icisleri.gov.tr)